



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAGLIK 1

Alamat: Jalan Kaliurang km,10, Gondangan, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta
K.Pos. 55581 Telp. ☎ 0274-888.958

Sleman, 30 Maret 2012

No. : 896 / 63

Lamp :-

Hal. : Permohonan Narasumber
Pelatihan Costumer Service

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Yogyakarta
Yogyakarta

di -

Yogyakarta

Menindak lanjuti hasil audit kepuasan pelanggan di Puskesmas Ngaglik 1 yang dilaksanakan oleh internal Puskesmas Ngaglik 1 didapatkan hasil bahwa pelanggan mengeluhkan sikap petugas yang kurang memperhatikan (responsif) terhadap kepentingan klien.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon staf pengajar di Fakultas yang Bapak pimpin yaitu sdr. Venny Hidayat, M.Psi, Psi. sebagai narasumber pada pelatihan customer service dengan materi "Etika Pelayanan" yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 4 April 2012
Jam : 12.00 - 14.30 WIB.
Tempat : Aula Puskesmas Ngaglik 1
Sasaran : Karyawan Puskesmas Ngaglik 1

Demikian permohonan kami agar dapat dikabulkan.

Atas kerjasamanya diucapkan trima kasih.

Kepala UPT Puskesmas Ngaglik 1



K. EKO RELAWATI, SKM
NIP. 19620215 198303 2 014

19810805 200912 2005
III/4 TC

AGENDA 541 PM 11/12
2012